



République
et Canton
de Genève



Département de l'Economie,
de l'Emploi
et des affaires Extérieures

Office cantonal
de l'emploi

Service de la prospective
Observatoire du marché de l'emploi

Enquête sur la situation de l'industrie genevoise en 2002

Mars 2003

Remerciements

Pour la phase exploratoire de la recherche, qui nous a permis de nous familiariser avec le secteur industriel et d'élaborer les questionnaires :

M. José BARRANCO, Office cantonal de l'emploi Genève
M. François BRULHART, Off. de Promo. des Industries et des Technologies - OPI
MM. Georges DETRAZ et Jean HINDEN, Lem SA
Mme Christiane FILLIAT, Office cantonal de l'emploi Genève
Mme Martine FRANCOIS et M. Yves SERRA, Charmilles Technologies
M. Pierre GFELLER, Observatoire romand et tessinois de l'emploi
M. Gabriel GRETZ I, Méroz-Ressorts SA
M. Pierre HOCHSTRASSER, Jean GALLAY SA
M. Alain LAMAT, Syndicat industrie et bâtiment
M. Frédy MARTI, Union des fabricants d'horlogerie de Genève et Vaud - UFGV
M. Enea MARGAROLI, Eskenazi SA
M. Patrick MAYER, Chambre de commerce et d'industrie
M. Alfiero NICOLINI, Syndicat FTMH
M. Bernard NYFFENEGGER, Montres Rolex SA
M. Christian OBERSON, Firmenich SA
MM. André PAPAUX et Roger PAPAUX, Gepy-Papaux SA
M. André PASCHE, Union Industrielle Genevoise
M. Eric PORCHER, Office cantonal de l'emploi Genève
Mme Ariane RUNOLFSSON, ABB Sécheron SA
M. Antonello SPAGNOLO, Service de l'emploi Vaud
M. STUSSI, Patek Philippe SA
M. Rémy VOLLENWEIDER, Chocolats et cacao Favarger SA
M. Roland ZAUGG, EDALCO SA

Pour la phase d'enquête :

Toutes les entreprises qui ont répondu à notre questionnaire et qui nous ont permis de récolter des données riches en information sur la situation actuelle du tissu industriel genevois.

Pour la phase de traitement des données :

M. Antonello SPAGNOLO, OMT - Service de l'emploi du canton de Vaud qui a assuré avec notre collaboration le traitement des données.

Pour la phase de rédaction du rapport final :

MM. Dominique FREI et Roland RIETSCHIN de l'Office cantonal de la statistique (OCSTAT)

Observatoire du marché de l'emploi (OME)

Philippe EGLI Alexandre MEYER

Table des matières :	pages
1. Cadre de l'enquête	6
Tableau 1 Branches industrielles d'après la NOGA.....	8
2. L'industrie genevoise en quelques chiffres.....	9
2.1 Part de l'industrie dans l'économie.....	10
2.2 Industrie genevoise par branche d'activité.....	11
2.3 Evolution du secteur industriel genevois entre 1991 et 2001.....	12
2.4 Taille des établissements industriels genevois.....	14
3. Situation du marché du travail dans le secteur industriel genevois en 2002 d'après les réponses de 372 entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps... ..	15
3.1 Caractéristiques des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps	
3.1.1 Liens d'interdépendance entre les entreprises	16
3.1.2 Age des entreprises.....	17
3.1.3 Entreprises exportatrices.	18
3.1.4 Liens entre donneurs et preneurs d'ordres (sous-traitants).....	19
3.1.5 Localisation des donneurs d'ordres.....	20
3.1.6 Localisation des preneurs d'ordres (sous-traitants).....	21
3.1.7 Localisation des concurrents.....	22
3.1.8 Entreprises rachetées au cours de la dernière décennie.....	23
3.1.9 Conséquences des rachats d'après les employeurs.....	24
3.1.10 Entreprises cotées en bourse.....	25
3.1.11 Synthèse.....	26
3.2 Taille et structure du personnel des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps	
3.2.1 Personnes employées en 2002.....	27
3.2.2 Tableau 2 - Taille des entreprises répondantes.....	28
3.2.3 Composition du personnel et niveau de formation.....	29
3.2.4 Evolution de l'affectation des employés ces cinq dernières années.....	30
3.2.5 Synthèse.....	31
3.3 Marché de l'emploi d'après les entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps	
3.3.1 Places de travail créées en 5 ans.....	32
3.3.2 Besoin en main-d'oeuvre par activité et par niveau de formation.....	33
3.3.3 Tableau 3 - Liste des métiers recherchés qui ont été cités au moins deux fois.....	34

3.3.4	Secteurs d'activités à la recherche de personnel supplémentaire.....	35
3.3.5	Perspectives d'embauche pour le personnel non qualifié.....	36
3.3.6	Canaux d'embauche dans les entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps.....	37
3.3.6	Canaux d'embauche des entreprises de 50 employés et plus.....	38
3.3.7	Synthèse.....	39
3.4	Entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps : formation continue, actualité et perspectives	
3.4.1	Problèmes de recrutement du personnel.....	40
3.4.2	Difficultés auxquelles les entreprises doivent faire face.....	41
3.4.3	Maintien des activités de production à Genève au cours des cinq prochaines années.....	42
3.4.4	Soutien à la formation.....	43
3.4.5	Connaissance par les entreprises des moyens de formation continue offerts par l'Etat de Genève	45
3.4.6	Autres remarques concernant les moyens de formation continue offert par l'Etat de Genève	46
3.4.7	Principaux thèmes abordés par les entreprises à travers les remarques personnelles	47
3.4.8	Synthèse.....	48
4.	La situation du marché du travail dans le secteur industriel genevois en 2002 d'après les réponses de 347 entreprises représentant un emploi à plein temps.....	49
4.1	Caractéristiques des entreprises représentant un emploi à plein temps	
4.1.1	Liens des entreprises.....	50
4.1.2	Age des entreprises.....	51
4.2	Niveau de formation et besoin en main-d'oeuvre dans les entreprises représentant un emploi à plein temps	
4.2.1	Niveau de formation et personnel temporaire.....	52
4.2.2	Besoins en main-d'oeuvre.....	53
4.2.3	Canaux d'embauche.....	54
4.3	Les entreprises représentant un emploi à plein temps : formation, actualité et perspectives	
4.3.1	Difficultés auxquelles les entreprises doivent faire face.....	55
4.3.2	Maintien des activités de production à Genève au cours des cinq prochaines années.....	56
4.3.3	Connaissance par les entreprises des moyens de formation continue offerts par l'Etat de Genève.....	57

4.3.4 Principaux thèmes abordés par les entreprises d'un emploi à plein temps à travers les remarques personnelles	58
4.4 Les entreprises représentant un emploi à plein temps	
4.4.1 Synthèse.....	59
5. Conclusion.....	61
5.1 Industrie genevoise : caractéristiques et liens d'interdépendance.....	62
5.2 Emploi dans l'industrie genevoise.....	63
5.3 Formation continue, actualité et perspectives d'après les entreprises répondantes.....	65
6. Annexes.....	66
6.1 Remarques sur les annexes.....	66
6.2 Questionnaire adressé aux entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps.....	67
6.3 Questionnaire adressé aux entreprises représentant un seul emploi à plein temps.....	72
6.4 Examen de la représentativité de l'enquête par rapport aux résultats du RFE 2001.....	76

1. Cadre de l'enquête

Objectifs de l'enquête

Cette enquête s'inscrit dans le cadre de l'Observatoire Romand et Tessinois de l'Emploi (ORTE) dont le but ici est de coordonner à l'échelle régionale une étude sur le secteur industriel. L'objectif général de l'enquête présentée dans ce rapport est d'offrir un éclairage sur la situation du secteur industriel genevois, essentiellement sous l'angle de l'emploi et de la formation continue. A cette fin, nous avons interrogé les entreprises à partir des quatre dimensions suivantes :

- Leurs caractéristiques (formes juridiques, nature de l'activité, etc.)
- Leur taille, la structure et le recrutement de leur personnel
- Leur marché de l'emploi (besoins en métiers et compétences, etc.)
- Leur attitude face à la formation continue, leur actualité et leurs perspectives

Dans la mesure du possible, chaque dimension analysée et chaque variable retenue a été rapportée à la valeur « emploi » exprimée par le nombre de personnes employées par les entreprises répondantes. De cette manière, il est possible de pondérer la majorité des résultats en fonction de leur signification pour l'emploi industriel dans le canton de Genève.

Données sources et champs d'investigation

Le présent rapport se base sur les données récoltées à partir de 743 questionnaires obtenus en retour sur un total de 2'231¹ que nous avons adressés aux entreprises industrielles du canton de Genève à la mi-mai 2002. Par « entreprises industrielles » nous entendons les entreprises du secteur secondaire, exception faite des entreprises de la construction. Le tableau 1, à la page 8, montre dans le détail quelles branches appartiennent à cette catégorie.

Population mère et sous-groupes

Afin d'avoir la liste d'adresses la plus actuelle possible nous avons procédé à une fusion (après élimination des doublons) des listes d'adresses fournies par l'Office fédéral de la statistique (REE - 1'699 adresses) et par l'Office Cantonal de l'Inspection et des Relations du Travail (REG - 1775 adresses). Cette opération nous a permis de recenser les 2'231 entreprises dont :

- 1'095 sont des entreprises représentant un seul emploi à plein temps
- 1'136 sont des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

Dans le présent rapport, nous avons traité ces deux groupes séparément. En effet, pour reprendre la démarche adoptée par l'ORTE dans l'*Enquête sur la situation du secteur industriel vaudois (2001)*, nous postulons que les entreprises d'un emploi à plein temps - généralement occupé par l'entrepreneur lui-même - possèdent une

¹ Nous ne comptons pas dans ce total les 127 questionnaires qui nous ont été retournés par la poste parce que l'adresse n'est plus valable .

logique d'action différente de celles représentant au moins deux emplois à plein temps, ne serait-ce que par les obligations contractuelles qui incombent aux employeurs vis-à-vis de leurs employés. Ajoutons que dans la partie exploratoire de notre enquête, nous avons observé la logique d'action suivante :

souvent, les entreprises représentant un emploi à plein temps se créent principalement dans les périodes de bonne conjoncture autour d'activités déléguées par les moyennes et grandes entreprises. Cette délégation des activités s'explique soit pour des raisons liées au manque d'espace (impossibilité pour l'entreprise de s'agrandir), aux coûts (pour une activité marginale, il est moins onéreux de sous-traiter que d'investir pour produire soi-même), aux compétences (activités spécifiques ou complexes). Ainsi, l'entreprise « individuelle » joue un rôle important dans la structure du tissu industriel, car elle est très flexible et assure des travaux de sous-traitance de qualité dans des délais appréciés par les moyennes et grandes entreprises. Toutefois, les entreprises « individuelles » sont plus fragiles car en période de mauvaise conjoncture, les donneurs d'ordre ont tendance à rapatrier les activités sous-traitées, essentiellement afin d'occuper leur personnel.

Aussi, avons-nous préparé un questionnaire adapté à chaque groupe. Dans celui destiné aux entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps notamment, les aspects relatifs à la composition du personnel étaient plus approfondis.

Taux de réponse

Sur les 743 questionnaires retournés :

- 364 concernent les entreprises représentant un seul emploi à plein temps. Pour ce groupe le taux de réponse s'élève à 33 %.
- 379 concernent les entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps. Pour ce groupe le taux de réponse s'élève à 33%.

Suite à la variance du taux de réponse par question, nous avons indiqué pour chaque question traitée le nombre d'entreprises répondantes.

Représentativité des résultats

Dans quelle mesure les réponses des entreprises répondantes sont-elles représentatives de l'ensemble du secteur industriel genevois ?

A cette question nous répondons de la façon suivante :

- Les entreprises de toutes tailles sont représentées
- L'ensemble des branches industrielles est représenté. En effet, pour toutes les branches qui comptent 10 entreprises et plus, à l'exception de la « fabrication de machines de bureau, équipements informatique », le taux de réponse varie entre 26 et 56 % (pour plus de précisions voir Annexe 6.4, p. 76).

Tableau 1 - Branches industrielles d'après la NOGA²

C Industries extractives

- 10 Houille, lignite et tourbe
- 11 Hydrocarbures et services annexes
- 12 Minerais métalliques
- 14 Autres industries extractives

D Industries manufacturières

- 15 Industrie alimentaire et des boissons
- 16 Industrie du tabac
- 17 Industrie textile (2)
- 18 Industrie de l'habillement et des fourrures (2)
- 19 Industrie du cuir et de la chaussure
- 20 Travail du bois et fabr. articles en bois (sans meubles)
- 21 Industrie du papier et du carton
- 22 Edition, impression, reproduction, reproduction d'enregistrements
- 23 Cokéfaction; raffinage pétrole; traitement de combustibles nucléaires
- 24 Industrie chimique
- 25 Fabr. articles en caoutchouc et mat. plastiques
- 26 Fabrication d'autres produits minéraux non métalliques
- 27 Métallurgie
- 28 Travail des métaux (sans fabr. machines et équipements)
- 29 Fabr. de machines et équipements
- 30 Fabr. machines de bureau, ordinateurs et équipements informatiques
- 31 Fabr. machines et appareils électriques non classés ailleurs
- 32 Fabr. équipements de radio, de TV et de communication
- 33 Fabr. instr. médicaux, précision et optique; horlogerie
- 34 Industrie automobile
- 35 Fabrication d'autres moyens de transport
- 36 Fabr. meubles, bijoux, musique, sport, jouets, autres
- 37 Récupération et préparation au recyclage

E Production et distribution électrique, gaz et eau

- 40 Production et distribution électricité, gaz, vapeur, eau chaude
- 41 Captage et distribution d'eau

² Nomenclature générale des activités économiques de 1995, OFS, Berne, 1995

2 L'industrie genevoise en quelques chiffres

2. L'industrie genevoise en quelques chiffres

2.1 Part de l'industrie dans l'économie

10 % du total des emplois du canton de Genève

En 2001, le secteur industriel représentait :

- ~24'821 emplois, soit un peu moins de 10 % des emplois genevois (alors qu'au niveau suisse, la part des emplois dans l'industrie s'élevait à 20%)
- ~1'767 établissements, soit le 8 % des établissements genevois tous secteurs confondus (contre un peu moins de 12% au niveau suisse)

Source OFS/OCSTAT, Recensement fédéral des entreprises 2001

2. L'industrie genevoise en quelques chiffres

2.2 Industrie genevoise par branche d'activité en 2001

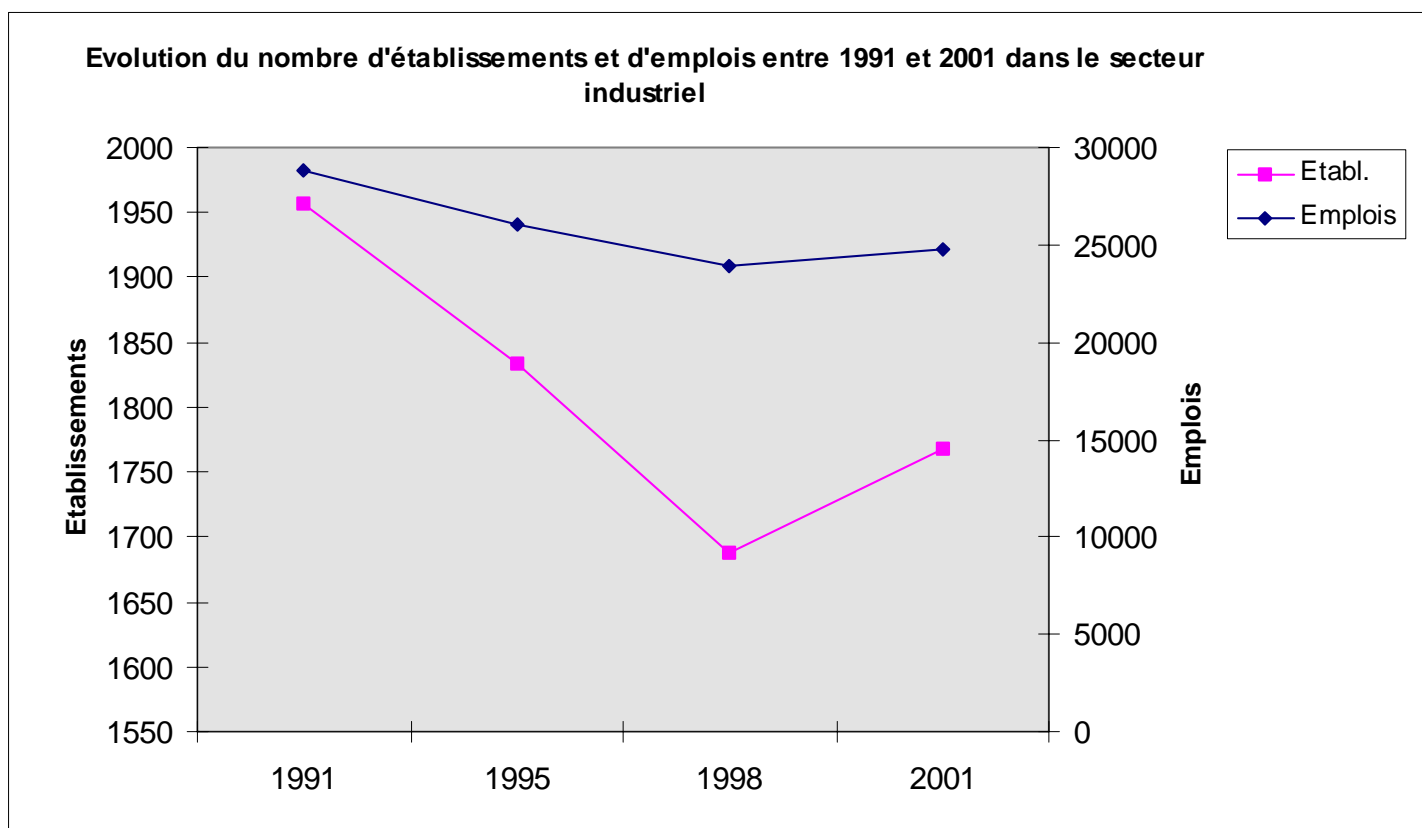
L'industrie genevoise par activité économique en 2001

Activités économiques	Nombre d'établissements 2001	Nombre d'emplois 2001
<i>Industries extractives</i>	7	26
<i>Industries manufacturières</i>	1754	23182
Industries alimentaires, boissons, tabac	66	1'426
Industrie du textile et de l'habillement	71	190
Industrie du cuir et de la chaussure	21	494
Travail du bois et fabrication d'articles en bois	211	1'011
Industrie du papier et de l'édition et impression	300	2'076
Industrie chimique	57	3'043
Fabrication d'articles en caoutchouc, plastique	15	78
Fabrication de produits minéraux non métalliques	41	387
Métallurgie, travail des métaux	271	1'549
Fabrication de machines et d'équipements	63	2'041
Fab. d'équipements électriques, mécaniques de précision	279	8'305
dont fabrication d'instruments de précision, horlogerie	218	7'116
Fabrication de moyens de transports	29	766
Autres industries manufacturières	330	1'816
<i>Production d'électricité, gaz et eau</i>	6	1'613

Source : OFS /OCSTAT - Recensement fédéral des entreprises 2001

2. L'industrie genevoise en quelques chiffres

2.3 Evolution du secteur industriel entre 1991 et 2001



Source : OFS/OCSTAT - Recensement fédéral des entreprises 2001

2. L'industrie genevoise en quelques chiffres

2.3 Evolution du secteur industriel entre 1991 et 2001 (suite)

Sur l'ensemble de la période de 1991 à 2001, l'industrie genevoise a perdu :

- 14 % de ses emplois (-4'028) passant de 28'849 à 24'821 emplois (près de 2'800 emplois perdus pour la seule période de 1991 à 1995)
- ~10 % de ses établissements (-190), passant de 1'957 à 1'767

Précisons qu'entre 1998 et 2001, l'industrie genevoise a créé :

- 885 emplois soit une augmentation de 3,6 % par rapport à 1998
- 87 établissements supplémentaires soit une augmentation de 5 % par rapport à 1998

Les quatre activités industrielles les plus touchées par les pertes d'emplois ont été :

1. le travail du bois, la fabrication d'articles en bois (- 869 emplois soit un recul de près de 46 % en 10 ans)
2. la métallurgie et le travail des métaux (- 1'197 emplois soit un recul de près de 43 % en 10 ans)
3. l'industrie du papier ; édition ; impression (- 1'410 emplois soit un recul de près de 40 % en 10 ans)
4. la fabrication de machines et d'équipements (- 822 emplois soit un recul de près de 29 % en 10 ans)

Source OFS/OCSTAT, Recensement fédéral des entreprises 2001

2. L'industrie genevoise en quelques chiffres

2.4 Taille des établissements industriels genevois

En 2001, sur les 1'767 établissements que comptait l'industrie genevoise :

- 600 (~ 34 %) représentaient un emploi par entreprise
- 850 (~ 48 %) représentaient moins de 10 emplois par entreprise
- 47 (~ 3%) représentaient plus de 100 personnes par établissement pour un total de 13'780 emplois (~ 56% des emplois de l'industrie en 2001)

<i>Classes d'occupation</i>	<i>Nbre d'établissements</i>	<i>En %</i>	<i>Nbre d'emplois.</i>	<i>En %</i>
1 emploi	600	34%	600	2%
de 2 à 9	850	48%	3290	13%
de 10 à 49	231	13%	4429	18%
de 50 à 249	70	4%	7260	29%
250 et +	16	1%	9242	37%
<i>Total</i>	<i>1767</i>	<i>100%</i>	<i>24821</i>	<i>100%</i>

Source OFS/OCSTAT, Recensement fédéral des entreprises 2001

3

Situation du marché du travail dans le secteur industriel genevois en 2002 d'après les réponses de 372 entreprises³ représentant au moins deux emplois à plein temps

³ Au sens du recensement fédéral des entreprises, notre questionnaire a été adressé à des établissements. Cependant, dans les pages qui vont suivre nous parlerons d'entreprises afin de rester au plus près du langage courant

3.1 Caractéristiques des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.1.1 Liens d'interdépendance entre les entreprises

Des entreprises en majorité indépendantes sur le plan décisionnel

La présence de sociétés mères sur le territoire genevois

Sur les 362 (11'765 emplois⁴) entreprises ayant indiqué leur forme juridique ainsi que leur taille :

- 277 sont des sociétés totalement indépendantes sans liens juridiques avec d'autres firmes, soit 76 % des entreprises répondantes. Elles emploient 5'301 personnes, soit 45% de l'ensemble des emplois.
- 39 sont des sociétés mères indépendantes, soit 11% des entreprises. Elles emploient 1'982 employés, soit 17% de l'ensemble des emplois.
- 36 sont des filiales d'une société mère qui se trouve pour 1/3 d'entre elles à l'étranger, soit 10% des entreprises. Elles emploient 3'943 personnes, soit 33% de l'ensemble des emplois.
- 10 sont des filiales ou des départements d'une entreprise dépendante, soit 3% des entreprises. Elles emploient 539 personnes, soit 5% de l'ensemble des emplois.

⁴ Le nombre d'employés correspond aux effectifs des entreprises ayant répondu à la question.

3.1 Caractéristiques des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.1.2 Age des entreprises

Une entreprise sur deux a moins de 20 ans d'existence

Une personne sur cinq est employée par une entreprise centenaire

Sur les 367 entreprises ayant indiqué leur année de création ainsi que le nombre de personnes qu'elles emploient, soit un total de 12'000 personnes en 2002 :

- 48 % ont moins de 20 ans d'existence (2'956 employés)
- 34 % ont entre 20 et 50 ans d'existence (3'260 employés)
- 14 % ont entre 50 et 100 ans d'existence (3'326 employés)
- 4 % ont plus de 100 ans d'existence (2'458 employés)

L'âge moyen des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps est de 29 ans.

3.1 Caractéristiques des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.1.3 Entreprises exportatrices

Près de la moitié des entreprises représentant au moins 10 employés est exportatrice

Près de la moitié des employés travaillent dans une entreprise exportatrice de produits

Sur les 370 entreprises répondantes près de :

- 28 % exportent une partie de leur production et leur part d'exportation par rapport à leur chiffre d'affaire est en moyenne de 45 %. A titre de comparaison, pour 129 entreprises qui emploient au moins 10 employés, la part des entreprises exportatrices passe à 46% alors que la part de l'exportation des 171 entreprises qui emploient moins de 10 employés est de 18 %.
- Ce sont en proportion les entreprises représentant 50 à 249 employés qui exportent le plus (61 % de réponses positives). Ces 17 entreprises emploient 1'714 personnes.
- le nombre d'employés qui travaillent dans les entreprises exportatrices est de 5'150 personnes soit 43% du nombre total des emplois recensés dans notre enquête (contre 6'852 personnes employées pour les 262 entreprises non exportatrices de produits, soit 57%).

3.1 Caractéristiques des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.1.4 Liens entre donneurs et preneurs d'ordres (sous-traitants)

Plus d'une entreprise sur deux est impliquée dans des relations de sous-traitance

Sur les 330 entreprises ayant répondu à la question et précisé leur taille :

- 18 % se déclarent exclusivement donneuses d'ordres⁵ (1'763 employés)
- 25 % sont plutôt donneuses d'ordres (5'308 employés)
- 32 % sont plutôt preneuses d'ordres (2'479 employés)
- 25 % sont exclusivement preneuses d'ordres (1'568 employés)

Sur les 145 entreprises preneuses d'ordres ayant indiqué leur nombre de donneurs d'ordres :

- 32 % ont plus d'une centaine de donneurs d'ordres différents (1'214 employés)
- 21 % d'entre elles ont moins de 10 donneurs d'ordres et sont par conséquent fortement dépendantes de ces derniers (609 employés)

⁵ Une entreprise exclusivement donneuse d'ordres est une unité qui vend sous son propre nom des biens ou des services qu'elle fait produire par des tiers sans qu'elle n'effectue elle-même une activité de sous-traitance.

3.1 Caractéristiques des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.1.5 Localisation des donneurs d'ordres

Des donneurs d'ordres essentiellement genevois

Sur les 199 entreprises ayant indiqué la localisation de leurs donneurs d'ordres:

- les donneurs d'ordres sont essentiellement genevois (178 citations)
- la Suisse est citée 61 fois. Les cantons de Vaud (31 citations) et Neuchâtel (11 citations) sont les plus cités
- l'Union européenne est citée 31 fois. La France est le pays le plus cité (15 citations) suivent l'Allemagne (6 citations) puis l'Italie et la Grande-Bretagne (4 citations)
- dans le reste du monde (16 citations), ce sont les Etats-Unis qui arrivent en tête avec 7 citations

3.1 Caractéristiques des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.1.6 Localisation des preneurs d'ordres (sous-traitants)

Des preneurs d'ordres essentiellement genevois

Sur les 174 entreprises ayant indiqué la localisation de leurs preneurs d'ordres :

- les preneurs d'ordres sont essentiellement genevois (134 citations)
- la Suisse est citée 79 fois. Les cantons de Vaud (32 citations), Neuchâtel (11 citations) et Valais (9 citations) sont les plus cités
- l'Union européenne est citée 61 fois. La France est le pays le plus cité (36 citations) suivent l'Allemagne (13 citations) et l'Italie (12 citations)
- dans le reste du monde (14 citations), c'est l'Asie qui arrive en tête (6 citations) puis les Etats-Unis (3 citations)

3.1 Caractéristiques des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.1.7 Localisation des concurrents

Des concurrents principalement genevois

Sur les 320 entreprises ayant indiqué la localisation de leurs concurrents:

- le canton de Genève est le plus cité (240 citations)
- la Suisse est citée 138 fois. Les cantons de Vaud (56 citations), Fribourg (19 citations), Valais (17 citations) puis Neuchâtel (16 citations) sont les plus cités
- l'Union européenne est citée 85 fois. La France est le pays le plus cité (38 citations) suivent l'Italie (20 citations) et l'Allemagne (15 citations)
- pour le reste du monde (32 citations), ce sont les Etats-Unis qui arrivent en tête (13 citations) puis le Japon (7 citations) et le reste de l'Asie (6 citations)

3.1 Caractéristiques des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.1.8 Entreprises rachetées au cours de cette dernière décennie

Lors du rachat d'une entreprise, le centre de décision quitte le canton une fois sur deux

34 entreprises ont indiqué avoir fait l'objet d'un rachat ces dix dernières années. Elles emploient 1'715 personnes en juin 2002.

27 d'entre elles ont indiqué la localisation du centre de décision du nouveau propriétaire qui se trouve :

- dans le canton de Genève dans 14 cas (935 employés)
- en Suisse dans 8 cas (248 employés). Les cantons de Berne (2 cas) et Vaud (2 cas) sont les plus cités
- aux Etats-Unis dans 2 cas (150 employés)
- dans l'Union européenne dans 2 cas également (238 employés)

3.1 Caractéristiques des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.1.9 Conséquences des rachats d'après les employeurs

Des conséquences stables sur l'emploi mais avec une tendance à la hausse sur les investissements en équipements et les activités de production.

34 entreprises ont fait l'objet d'un rachat et indiquent leurs conséquences sur :

	<i>diminution</i>	<i>statu quo</i>	<i>augmentation</i>	<i>non réponse</i>
les frais de fonctionnement	11	15	4	4
la marge bénéficiaire	4	12	14	4
l'autonomie financière	9	9	11	5
les investissements en équipement	4	8	17	5
le nombre de personnes employées	9	10	12	3
les activités de production	4	11	15	4
les activités administratives et commerciales	5	14	10	5
la formation des apprentis	1	22	5	7

3.1 Caractéristiques des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.1.10 Entreprises cotées en bourse

Une personne sur cinq est employée par une entreprise cotée en bourse

8 entreprises répondantes ont déclaré être cotées en bourse :

- elles emploient près de 2'377 employés ce qui correspond au 23% des personnes employées par les entreprises ayant répondu à cette question
- leurs domaines d'activité⁶ sont:
 - la fabrication de charpentes, menuiserie (850 employés⁷)
 - la fabrication d'autres produits chimiques (740 employés)
 - la fabrication d'appareils de distribution et de commandes électriques (250 employés)
 - la fabrication de bijoux et de pièces d'orfèvrerie (217 employés)
 - la fabrication de machines à usage général (200 employés)
 - la fabrication d'instruments de mesure et de contrôle (100 employés)
 - la fabrication de machines et d'appareils électriques (20 employés)

⁶ NOGA, OFS, Berne, 1995

⁷Le nombre d'employés par branche d'activité représente les effectifs des entreprises ayant répondu à notre enquête.

3.1 Caractéristiques des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.1.11 Synthèse

- Les entreprises industrielles genevoises représentant au moins deux emplois à plein temps sont en majorité indépendantes sur le plan décisionnel.
- La moitié des entreprises a moins de 20 ans d'existence et une personne sur cinq est employée par une entreprise centenaire.
- Près de la moitié des entreprises représentant au moins 10 employés est exportatrice de produits. Près d'une personne sur deux est employée par une entreprise exportatrice de produits.
- Plus de la moitié des entreprises est impliquée dans des relations de sous-traitance.
- Les donneurs d'ordres, les sous-traitants et les concurrents sont principalement genevois.
- Une entreprise sur dix a fait l'objet d'un rachat au cours de ces dix dernières années avec des conséquences stables sur l'emploi mais avec une tendance à la hausse sur les investissements en équipements et les activités de production.
- Une personne sur cinq est employée par une entreprise cotée en bourse.

3.2 Taille et structure du personnel des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.2.1 Personnes employées en 2002

Deux entreprises sur trois emploient moins de 11 personnes et trois quarts des emplois sont concentrés dans 38 entreprises

En 2002, les 364 entreprises répondantes emploient au total 12'042 personnes.

- Le nombre moyen d'employés par entreprise est de 33 personnes.
- La moitié des entreprises répondantes emploie moins de 6 personnes.
- Plus de deux entreprises sur trois emploient moins de 11 personnes.
- 75% des employés, soit 9'217 personnes, travaillent dans les 38 plus grandes entreprises répondantes.
- 58% des employés travaillent dans 13 entreprises.
- Les cinq plus grandes entreprises répondantes se répartissent 38 % des employés recensés dans cette enquête.

3.2 Taille et structure du personnel des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.2.2 Tableau 2 - Taille des entreprises répondantes

Répartition des 356 entreprises qui ont indiqué leur taille et qui représentent au moins deux emplois à plein temps par classe d'occupation

<i>Classes d'occupation</i> ⁸	<i>Nbre d'entreprises</i>	<i>En %</i>	<i>Nbre d'emplois</i>	<i>En %</i>
Micro-entreprises ⁹ : de 2 à 9 employés	230	64	1'008	8
Petites entreprises : de 10 à 49 employés	90	25	1'702	14
Moyennes entreprises : de 50 à 249 employés	28	8	2'787	23
Grandes entreprises : 250 et +	11	3	6'545	54
<i>Total</i>	<i>359</i>	<i>100</i>	<i>12'042</i>	<i>100</i>

⁸ Pour la classe d'occupation nous nous sommes inspirés de la classification de l'OCSTAT - Communications statistiques N° 10/Septembre 2000

⁹ Pour les besoins de l'enquête, nous n'avons pas catégorisé dans les micro-entreprises les entreprises d'un emploi à plein temps

3.2 Taille et structure du personnel des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.2.3 Composition du personnel et niveau de formation

Hommes avec CFC prépondérants

Les personnes de formation supérieure et universitaire sont plus présentes dans les entreprises de 50 personnes et plus

Sur les 334 entreprises ayant indiqué la composition de leur personnel (9'710 employés):

- 75 % des personnes employées sont des hommes
- 93% des personnes occupent des postes fixes, 4% des postes temporaires¹⁰ et 3% des postes d'apprentissage

Quant à leur niveau de formation :

- les détenteurs d'un CFC représentent plus de 40 % des personnes employées. La proportion des détenteurs de CFC est plus élevée dans les entreprises de 2 à 49 personnes
- les personnes sans formation ou avec une formation élémentaire constituent 30 % des employés. La part des sans formation est la même dans les entreprises de 2 à 49 personnes que dans celles de 50 personnes et plus
- les détenteurs d'une formation supérieure sont près de 16 % et les universitaires de 9%. La part de chacune de ces formations est plus importante dans les entreprises de 50 personnes et plus
- les apprentis représentent 3 % du personnel et cette part est stable quelle que soit la taille de l'entreprise

¹⁰ Concerne des personnes employées pour une durée déterminée à des tâches extraordinaires

3.2 Taille et structure du personnel des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.2.4 Evolution de l'affectation des employés ces cinq dernières années

Des effectifs plutôt affectés à la production

Sur les 335 entreprises qui se sont prononcées sur l'évolution de la proportion du personnel affecté à la production, aux activités commerciales, administratives ou techniques, 131 d'entre elles ont signalé un changement ces cinq dernières années.

Les activités qui ont bénéficié d'une augmentation des effectifs sont :

- les activités de production (69 citations)
- les activités administratives (56 citations)
- les activités techniques (46 citations)
- les activités commerciales (36 citations)
- les activités en recherche et développement (23 citations)

Les 131 entreprises qui ont répondu à cette question emploient 8'708 personnes soit 74 % du total des effectifs.

3.2 Taille et structure du personnel des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.2.5 Synthèse

- La moitié des entreprises emploie moins de 6 personnes ; deux entreprises sur trois emploient moins de 11 personnes et trois quarts des emplois sont concentrés dans 38 entreprises.
- Les hommes et les personnes au bénéfice d'un Certificat Fédéral de Capacité (CFC) sont prépondérants, alors que les femmes et les universitaires sont faiblement représentés.
- Ces cinq dernières années, les effectifs ont plutôt été affectés à la production.

3.3 Marché de l'emploi d'après les entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.3.1 Places de travail créées en 5 ans

Près de deux entreprises sur trois créatrices de places de travail supplémentaires

Près d'une place sur trois créée dans l'horlogerie, la fabrication d'instruments médicaux, de précision et d'optique

Sur les 372 entreprises interrogées, 275 entreprises (74%) qui emploient 6'864 personnes, soit 57 % du volume total des emplois recensés dans notre enquête, annoncent la création de places fixes¹¹ supplémentaires durant les cinq dernières années :

- 1'782 places supplémentaires ont été créées en 5 ans (356 par année)
- 846 places ont été créées par 10 entreprises seulement

Le créneau des produits à haute valeur ajoutée, en particulier dans l'horlogerie, la fabrication d'instruments médicaux, de précision et d'optique (572 emplois créés) génère le plus grand nombre d'emplois supplémentaires.

¹¹ A noter que 131 entreprises (35%) disent occuper en 2002 du personnel de manière temporaire.

3.3 Marché de l'emploi d'après les entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.3.2 Besoins en main-d'oeuvre par activité et par niveau de formation

Une grande entreprise répondante sur trois recherche du personnel, si possible du personnel qualifié

Sur les 360 entreprises qui ont répondu à cette question, 133 ont répondu par l'affirmative (37%).

Pour les entreprises ayant répondu par l'affirmative :

- 96 % d'entre elles cherchent soit uniquement du personnel qualifié (70%) ou en majorité du personnel qualifié (26 %)

La répartition des besoins en main-d'oeuvre par domaine d'activité et par niveau de formation se présente comme suit :

Domaines d'activité :	Formation universitaire	Formation supérieure	CFC	Sans formation ou formation élémentaire	Apprenti	Total
Production	4	7	99	15	0	125
Technique	8	12	18	2	0	40
Commercial	2	3	8	3	0	16
Administratif	2	5	7	4	1	19
Total citations	16	27	132	24	1	200

3.3.3 Tableau 3- Liste des métiers recherchés qui ont été cités au moins 2 fois

Métiers recherchés	Nombre de citations	Part des CFC	Métiers recherchés	Nombre de citations	Part des CFC
menuisier	22	90 %	ébéniste	4	100 %
mécanicien	17	78 %	assistant en pharmacie	4	67 %
technicien	10	73 %	imprimeur	4	80 %
serrurier	10	44 %	constructeur métallique	3	100 %
ingénieur	8	27 %	ouvrier	3	100 %
horloger	7	82 %	couturière	3	100 %
secrétaire	7	43 %	administratif	3	40 %
électricien	6	100 %	sertisseur	3	67 %
vendeur	6	60 %	boulangier	2	50 %
maçon	5	83 %	fraiseur	2	67 %
commercial	5	100 %	tailleur de pierre	2	100 %
informaticien	5	44 %	aide de cuisine	2	33 %
charpentier	5	75 %	conducteur offset	2	100 %
polygraphe	5	100 %	joaillier	2	100 %
manoeuvre	4	50 %			

3.3 Marché de l'emploi d'après les entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.3.4 Branches industrielles à la recherche de personnel supplémentaire

Quatre grandes branches industrielles¹² relativement porteuses d'emplois

Sur les 123 entreprises employant 9'087 employés qui ont déclaré rechercher du personnel en juin 2002, 100 ont indiqué le nombre de postes concernés, soit 305 postes au total (1,3 % des emplois du secteur recensés en 2001) :

- 67 personnes sont recherchées dans la fabrication de machines et d'équipements
- 36 personnes sont recherchées dans l'horlogerie, la fabrication d'instruments médicaux, de précision et d'optique
- 35 personnes sont recherchées dans la fabrication de meubles, bijoux, d'instruments de musique, d'articles de sports, de jouets
- 32 personnes sont recherchées dans le travail du bois et la fabrication d'articles en bois

En proportion, ce sont principalement les grandes entreprises de 250 employés et plus qui sont concernées par la recherche de personnel supplémentaire.

¹² Selon tableau NOGA , page 8

3.3 Marché de l'emploi d'après les entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.3.5 Perspectives d'embauche pour le personnel non qualifié

Des perspectives d'embauche identiques pour le personnel non qualifié

Sur les 315 entreprises qui ont indiqué leurs perspectives d'embauche pour du personnel non qualifié ces deux prochaines années :

- 9 % des entreprises qui emploient 1'742 personnes ont indiqué qu'elles seraient à la hausse
- 67% des entreprises qui emploient 6'978 personnes ont indiqué qu'elles seraient à l'identique
- 24% des entreprises qui emploient 2'955 personnes ont déclaré qu'elles seraient à la baisse

3.3 Marché de l'emploi d'après les entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.3.6 Canaux d'embauche dans l'ensemble des entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

Un recrutement principalement effectué par bouche à oreille et par annonces de presse

Lorsqu'elles recherchent du personnel, les entreprises privilégient les canaux de recherches suivants :

- le bouche à oreille (146 citations exprimées par des entreprises qui emploient 6'037 personnes)
- les annonces de presse (143 citations exprimées par des entreprises qui emploient 9'630 personnes)
- les agences de placement privé (90 citations exprimées par des entreprises qui emploient 7'125 personnes)
- l'ORP (64 citations exprimées par des entreprises qui emploient 4'308 personnes)
- les associations patronales (36 citations exprimées par des entreprises qui emploient 969 personnes)
- Internet (18 citations exprimées par des entreprises qui emploient 3'357 personnes)

3.3 Marché de l'emploi d'après les entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.3.6 Canaux d'embauche dans les entreprises de 50 employés et plus

Un recrutement principalement effectué par annonces de presse et par agences de placement privé

Lorsqu'elles recherchent du personnel, ces entreprises privilégient les canaux de recherches suivants :

- les annonces de presse (29 citations exprimées par des entreprises qui emploient 8'341 personnes)
- les agences de placement privé (27 citations exprimées par des entreprises qui emploient 6'434 personnes)
- l'ORP (15 citations exprimées par des entreprises qui emploient 3'705 personnes)
- le bouche à oreille (15 citations exprimées par des entreprises qui emploient 4'844 personnes)
- Internet (8 citations exprimées par des entreprises qui emploient 3'282 personnes)
- les associations patronales (6 citations exprimées par des entreprises qui emploient 755 personnes)

3.3 Marché de l'emploi d'après les entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

3.3.7 Synthèse

- Près de deux entreprises sur trois ont créé des places de travail ces cinq dernières années. Près d'une place sur trois a été créée dans l'horlogerie, la fabrication d'instruments médicaux, de précision et d'optique.
- Une entreprise répondante sur trois recherche du personnel, principalement du personnel qualifié et surtout au niveau de la production.
- Les quatre branches industrielles à la recherche du plus grand nombre de collaborateurs sont : la fabrication de machines et d'équipements - l'horlogerie, la fabrication d'instruments médicaux, de précision et d'optique - la fabrication de meubles, bijoux, d'instruments de musiques, d'articles de sport, de jouets - le travail du bois et la fabrication d'articles en bois.
- Pour la majorité des entreprises, les perspectives d'embauche lors des deux prochaines années pour le personnel non qualifié resteront identiques.
- Pour l'ensemble des entreprises répondantes, la recherche de personnel s'effectue prioritairement par le biais du bouche à oreille et par annonces de presse. Les entreprises répondantes de plus de cinquante personnes et plus, privilégient le recrutement par annonces de presse et par agences de placement privé.

3.4 Entreprises d'au moins deux emplois à plein temps: formation continue, actualité et perspectives

3.4.1 Problèmes de recrutement du personnel

Pour plus de deux tiers des entreprises répondantes, le manque de personnel qualifié ou compétent est la principale difficulté rencontrée pour recruter du personnel

Parmi les 314 entreprises qui ont répondu à cette question :

- 61% (représentant 5'163 emplois soit 43% du volume total des emplois recensés dans l'enquête) déclarent rencontrer des difficultés dans le recrutement de leur personnel

Les raisons principales sont¹³ :

- le manque de personnel qualifié ou compétent (130 entreprises qui emploient 4'362 personnes)
- le manque de personnel motivé (25 entreprises qui emploient 327 personnes)
- l'absence ou l'insuffisance de formation (22 entreprises qui emploient 517 personnes)
- les conditions de travail peu attractives (17 entreprises qui emploient 411 personnes)
- les difficultés d'obtention de permis (14 entreprises qui emploient 544 personnes)
- le manque de connaissances linguistiques (4 entreprises qui emploient 126 personnes)

¹³ Les entreprises interrogées peuvent invoquer plusieurs raisons. Pour chaque raison, nous avons rapporté au total des entreprises répondantes le total des emplois qu'elles représentent

3.4 Entreprises d'au moins deux emplois à plein temps: formation continue, actualité et perspectives

3.4.2 Difficultés auxquelles les entreprises doivent faire face

La moitié des entreprises déclare rencontrer des difficultés qui entravent leur développement

Près de la moitié des entreprises est confrontée essentiellement à une demande insuffisante

Sur les 342 entreprises qui ont répondu à cette question :

- 47% (représentant 3'756 emplois soit 36% du volume total des emplois recensés dans notre enquête) déclarent rencontrer des difficultés qui entravent leur développement

Les raisons principales de ces autres difficultés sont¹⁴ :

- demande insuffisante (71 entr. employant 1'046 pers.)
- manque de soutien des banques (11 entr. employant 191 pers.)
- prix des locaux élevés (40 entr. employant 303 pers.)
- pression sur les prix (11 entr. employant 215 pers.)
- charges fixes élevées (19 entr. employant 252 pers.)
- problème de succession (11 entr. employant 108 pers.)
- difficultés de transport (16 entr. employant 960 pers.)
- manque de soutien financier de l'Etat (5 entr. employant 855 pers.)
- locaux insuffisants et manque de logements pour expatriés (12 entr. employant 860 pers.)
- permis de travail pour extra-communautaires (2 entr. employant 754 pers.)

¹⁴ Les entreprises interrogées peuvent invoquer plusieurs raisons. Pour chaque raison, nous avons rapporté au total des entreprises répondantes le total des emplois qu'elles représentent

3.4 Entreprises d'au moins deux emplois à plein temps: formation continue, actualité et perspectives

3.4.3 Maintien des activités de production à Genève au cours des cinq prochaines années

Pour 40% des entreprises, le maintien des activités de production à Genève n'est pas assuré. Ce problème concerne principalement les entreprises de 2 à 19 personnes

Sur les 341 entreprises qui ont répondu à cette question :

- 40% des entreprises (2'082 emplois soit 18 % du volume total des emplois recensés dans notre enquête) déclarent que le maintien de leurs activités à Genève n'est pas assuré au cours des cinq prochaines années
- ce problème concerne principalement les entreprises qui emploient 2 à 19 personnes

Les raisons principales pour lesquelles le maintien des activités à Genève n'est pas assuré sont¹⁵ :

- demande insuffisante (29 entr. employant 174 pers.)
- concurrence (24 entr. employant 164 pers.)
- perspectives des activités incertaines (23 entr. employant 309 pers.)
- charges fixes élevées (17 entr. employant 564 pers.)
- aide de l'Etat insuffisante (7 entr. employant 483 pers.)
- manque de soutien des banques (4 entr. employant 57 pers.)
- proche de la retraite (4 entr. employant 12 pers.)
- lourdeurs administratives (3 entr. employant 29 pers.)
- automatisation des activités (3 entr. employant 9 pers.)
- rachat (2 entr. employant 88 pers.)

¹⁵ Les entreprises interrogées peuvent invoquer plusieurs raisons. Pour chaque raison, nous avons rapporté au total des entreprises répondantes le total des emplois qu'elles représentent

3.4 Entreprises d'au moins deux emplois à plein temps: formation continue, actualité et perspectives

3.4.4 Soutien à la formation

Près de deux tiers des entreprises disent soutenir la formation

Sur les 323 entreprises qui ont répondu à cette question 61%, (198 entreprises qui emploient 10'658 personnes soit 89 % du nombre total d'emplois recensés dans cette enquête) affirment soutenir la formation continue au sein de leur entreprise. Les moyens utilisés sont¹⁶ :

- des cours en externe à l'entreprise (106 entreprises qui emploient 6'896 personnes)
- des cours en interne à l'entreprise (56 entreprises qui emploient 2'566 personnes)
- l'apprentissage (16 entreprises qui emploient 1'428 personnes)
- les stages (12 entreprises qui emploient 954 personnes)

¹⁶ Les entreprises interrogées peuvent invoquer plusieurs raisons. Pour chaque raison, nous avons rapporté au total des entreprises répondantes le total des emplois qu'elles représentent

3.4 Entreprises d'au moins deux emplois à plein temps: formation continue, actualité et perspectives

3.4.4 Soutien à la formation (suite)

Un personnel suffisamment qualifié et l'absence de candidats sont les deux raisons principales invoquées par les entreprises qui ne soutiennent pas la formation

Sur les 125 entreprises (1'014 emplois) qui ne soutiennent pas la formation, 60 en ont indiqué les raisons :

- un personnel suffisamment qualifié (22 entreprises qui emploient 212 personnes)
- l'absence de candidats (12 entreprises qui emploient 118 personnes)
- des coûts trop élevés (14 entreprises qui emploient 93 personnes)
- le manque de temps (14 entreprises qui emploient 87 personnes)

Seules 8 entreprises ont indiqué ce qui les inciterait à changer d'avis sur la formation :

- une aide de l'Etat (2 entreprises qui emploient 10 personnes)
- avoir le temps (2 entreprises qui emploient 7 personnes)

3.4 Entreprises d'au moins deux emplois à plein temps: formation continue, actualité et perspectives

3.4.5 Connaissance par les entreprises des prestations de formation continue offertes par l'Etat de Genève

La grande majorité des entreprises répondantes ne connaît pas les prestations de formation continue

Sur les 278 entreprises ayant répondu au moins à l'une des questions, 16 % déclarent connaître au moins une de ces prestations.

	a) Entreprises déclarant connaître la formation	b) Nombre d'emplois représenté dans les entreprises a)	c) Nombre total des entreprises répondantes
Service des conseillers OOF en formation continue	27% (74)	4785	279
Service des Allocations d'Etudes et d'Apprentissages (SAEA)	23% (63)	4567	279
Fonds en faveur de la Formation et du Perfectionnement Professionnel (FFPP)	15% (41)	4421	278
Certification et validation des acquis (Qualification 41)	14% (39)	4384	279
Chèque Annuel de Formation Continue (CAF)	16% (41)	4001	274
Centre de Bilan de Genève (CEBIG)	8% (22)	3209	279
Conseil et ingénierie en formation continue (FormaConseil)	7% (20)	1223	277
Connaissance moyenne	16% (43)		278

3.4 Entreprises d'au moins deux emplois à plein temps: formation continue, actualité et perspectives

3.4.6 Autres remarques concernant les prestations de formation continue offertes par l'Etat de Genève

- Plus la taille de l'entreprise augmente et plus la connaissance des prestations de formation continue offertes par l'Etat de Genève est grande.
- Parmi le petit nombre d'entreprises qui déclare connaître l'une ou l'autre de ces prestations (44 entreprises), une minorité les utilise (7 entreprises).
- Parmi le petit nombre d'entreprises utilisatrices (7 entreprises), une majorité se déclare satisfaite par ces prestations (5 entreprises).

3.4 Entreprises d'au moins deux emplois à plein temps: formation continue, actualité et perspectives

3.4.7 Principaux thèmes abordés par les entreprises à travers les remarques personnelles

La lutte pour la survie et l'absence de soutien de l'Etat pour les PME sont les principaux thèmes abordés

Sur les 372 questionnaires reçus, 12% des entreprises ont inscrit des remarques personnelles.

Les principaux thèmes abordés par les entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps répondantes dans les remarques personnelles sont :

- la lutte pour la survie des PME
- l'absence et le manque de soutien de l'Etat pour les PME
- la pénurie de personnel qualifié
- le manque d'attractivité du secteur industriel
- la formation inadaptée
- les coûts fixes trop lourds
- le manque d'informations sur les possibilités de formation professionnelle
- le manque de soutien des banques
- la disparition des entreprises formatrices
- l'aide à la formation professionnelle

3.4 Entreprises d'au moins deux emplois à plein temps: formation continue, actualité et perspectives

3.4.8 Synthèse

- Une large majorité des entreprises déclare rencontrer des difficultés dans le recrutement de personnel. Pour plus de deux tiers des entreprises répondantes, le manque de personnel qualifié ou compétent est la principale difficulté rencontrée pour recruter du personnel.
- Près de la moitié des entreprises déclarent rencontrer des difficultés autres que celles liées au recrutement du personnel. Pour un tiers d'entre elles il s'agit de difficultés liées à une demande insuffisante.
- 138 entreprises (principalement les entreprises de 2 à 19 personnes) sur 341 affirment que le maintien de leurs activités de production dans le canton de Genève n'est pas assuré au cours de ces cinq prochaines années. Le motif le plus souvent invoqué par les entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps est aussi celui de la demande insuffisante.
- Plus de la moitié des 323 entreprises répondantes dit soutenir la formation au sein de leur établissement. Le cours externe à l'entreprise est le moyen de soutien à la formation continue le plus souvent cité. Parmi les 125 entreprises qui déclarent ne pas soutenir la formation continue, la raison la plus souvent invoquée est celle du « personnel suffisamment qualifié ».
- La grande majorité des entreprises répondantes ne connaît pas les prestations de formation continue offertes par l'Etat de Genève.
- Les deux thèmes les plus souvent abordés par les entreprises dans la rubrique « remarques personnelles » du questionnaire portent sur « la lutte pour la survie des PME » et « l'absence ou le manque de soutien de l'Etat pour les PME ».

4

La situation du marché du travail dans le secteur industriel genevois en 2002 d'après les réponses de 338 entreprises représentant un emploi à plein temps

4.1 Caractéristiques des entreprises représentant un emploi à plein temps

4.1.1 Liens des entreprises

Liens d'interdépendance

- La grande majorité des entreprises interrogées se déclarent indépendantes sur le plan décisionnel

Entreprises exportatrices

- Une entreprise sur dix exporte sa production et la part des exportations représente en moyenne moins de 50 % de leur chiffre d'affaire

Liens entre donneurs et preneurs d'ordre

- Plus d'une entreprise sur deux effectue uniquement ou plutôt des activités de sous-traitances

Localisation des entreprises

- Les donneurs d'ordres, les sous-traitants et les concurrents sont principalement genevois

4.1 Caractéristiques des entreprises représentant un emploi à plein temps

4.1.2 Age des entreprises

Deux entreprises sur trois ont moins de 20 ans

Sur les 336 entreprises ayant indiqué leur année de création :

- 36 % ont moins de 10 ans
- 29 % ont entre 10 et 20 ans
- 30 % ont entre 20 et 50 ans
- 3% ont entre 50 et 100 ans
- 2% ont 100 ans ou plus

L'âge moyen des entreprises représentant au moins un emploi à plein temps est de 18 ans.

4.2 Niveau de formation et besoin en main-d'oeuvre dans les entreprises représentant un emploi à plein temps

4.2.1 Niveau de formation et personnel temporaire

Hommes et CFC nettement majoritaires. Une entreprise sur dix emploie du personnel temporaire

Sur les 325 personnes ayant indiqué leur sexe et leur niveau de formation, il ressort que :

86% des personnes sont des hommes (contre 57% d'hommes pour l'ensemble de la population active genevoise d'après le recensement fédéral de 1990).

Quant aux niveaux de formation des personnes travaillant seules :

- 61% des personnes détiennent un CFC
- 16% des personnes sont au bénéfice d'une formation supérieure
- 14% des personnes sont sans formation ou avec formation élémentaire
- 9% des personnes sont universitaires

Sur les 318 entreprises qui ont indiqué si elles emploient du personnel de manière temporaire :

- 9% des entreprises déclarent employer du personnel de manière temporaire

4.2 Niveau de formation et besoin en main-d'oeuvre dans les entreprises représentant un emploi à plein temps

4.2.2 Besoins en main-d'oeuvre

En juin 2002, les entreprises ne recherchent pas de personnel

Sur les 321 entreprises qui ont répondu à cette question :

- 95% des entreprises annoncent qu'elles ne recherchent pas actuellement de personnel
- la somme des postes, parmi les 12 entreprises qui ont indiqué le nombre de poste(s) recherché(s), est de 17. Il s'agit en majorité de main-d'oeuvre qualifiée pour des métiers liés à la production

4.2 Niveau de formation et besoin en main-d'oeuvre dans les entreprises représentant un emploi à plein temps

4.2.3 Canaux d'embauche

Un recrutement principalement effectué par le bouche à oreille

Lorsqu'elles recherchent du personnel, les entreprises d'un emploi à plein temps privilégient les canaux de recherches suivants :

- le bouche à oreille (44 citations)
- les agences de placement privé (21 citations)
- les annonces de presse (20 citations)
- l'ORP (8 citations)
- les associations patronales (6 citations)
- Internet (5 citations)

4.3 Les entreprises représentant un emploi à plein temps: formation, actualité et perspectives

4.3.1 Difficultés auxquelles les entreprises doivent faire face

Près de la moitié des entreprises répondantes déclare rencontrer des difficultés qui entravent leur développement. Les remarques relatives à une demande insuffisante sont les plus nombreuses

Sur les 223 entreprises qui ont répondu à cette question :

- 49% déclarent rencontrer des difficultés

Les raisons¹⁷ principales de ces autres difficultés sont :

- une demande insuffisante (51 remarques)
- le prix des locaux élevés (34 remarques)
- des charges fixes élevées (12 remarques)
- un problème de succession (11 remarques)
- le manque de locaux (9 remarques)
- la pression sur les prix (7 remarques)
- le manque de soutien des banques (6 remarques)
- les difficultés de transports (5 remarques)
- l'insécurité de l'activité due aux mauvais payeurs (3 remarques)
- le manque de soutien financier de l'Etat (2 remarques)

¹⁷ Les entreprises interrogées peuvent invoquer plusieurs raisons.

4.3 Les entreprises représentant un emploi à plein temps: formation, actualité et perspectives

4.3.2 Maintien des activités de production à Genève au cours des cinq prochaines années

Pour plus de la moitié des entreprises, le maintien de leurs activités à Genève n'est pas garanti

Sur les 274 entreprises qui ont répondu à cette question :

- 52% des entreprises d'un emploi à plein temps déclarent que le maintien de leurs activités à Genève n'est pas assuré au cours des cinq prochaines années

Les raisons¹⁸ principales pour lesquelles le maintien des activités à Genève n'est pas assuré sont :

- une perspective des activités incertaine (30 remarques)
- une demande insuffisante (29 remarques)
- la concurrence (17 remarques)
- une retraite proche (14 remarques)
- des charges fixes élevées (12 remarques)
- la pression des donneurs d'ordres (5 remarques)
- la disparition des donneurs d'ordres (4 remarques)
- le manque de soutien des banques (4 remarques)
- un problème de succession (3 remarques)
- l'automatisation des activités (2 remarques)
- un manque de locaux (2 remarques)

¹⁸ Les entreprises interrogées peuvent invoquer plusieurs raisons.

4.3 Les entreprises représentant un emploi à plein temps: formation, actualité et perspectives

4.3.3 Connaissance par les entreprises des prestations de formation continue offertes par l'Etat de Genève

La grande majorité des entreprises répondantes ne connaît pas les prestations de formation continue

Sur les 230 entreprises ayant répondu au moins à l'une des questions, 9 % déclarent connaître au moins une de ces prestations.

	Entreprises déclarant connaître la formation	Entreprises répondantes
Service des Allocations d'Etudes et d'Apprentissages (SAEA)	19% (43)	100% (230)
Service des conseillers OOF en formation continue	14% (33)	100% (230)
Chèque Annuel de Formation Continue (CAF)	9% (20)	100% (228)
Certification et la validation des acquis (Qualification 41)	8% (18)	100% (230)
Fonds en faveur de la Formation et du Perfectionnement Professionnel (FFPP)	8% (19)	100% (230)
Centre de Bilan de Genève (CEBIG)	5% (11)	100% (230)
Conseil et ingénierie en formation continue (FormaConseil)	3% (7)	100% (229)
Connaissance moyenne	9% (22)	100% (230)

4.3 Les entreprises représentant un emploi à plein temps: formation, actualité et perspectives

4.3.4 Principaux thèmes abordés par les entreprises à travers les remarques personnelles

La lutte pour la survie et l'absence de soutien de l'Etat pour les PME sont les principaux thèmes abordés

Sur les 338 questionnaires reçus, 8% des entreprises ont inscrit des remarques personnelles.

Les principaux thèmes abordés par les entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps répondantes dans les remarques personnelles sont :

- la lutte pour la survie des PME
- l'absence ou le manque de soutien de l'Etat pour les PME
- les coûts fixes trop lourds
- la pénurie de personnel qualifié
- la formation inadaptée
- la succession de l'entreprise pas garantie
- le manque de personnel qualifié dû à l'automatisation

4.4. Les entreprises représentant un emploi à plein temps

4.4.1 Synthèse

Caractéristiques des entreprises

- La grande majorité des petites entreprises répondantes sont indépendantes sur le plan décisionnel
- Deux entreprises sur trois ont moins de 20 ans
- Une entreprise sur dix exporte sa production et la part des exportations représente en moyenne moins de 50 % de son chiffre d'affaire
- Plus de la moitié des entreprises effectue uniquement ou plutôt des activités de sous-traitances
- Les donneurs d'ordres, les sous-traitants et les concurrents sont principalement genevois

Niveau de formation et besoin en main-d'oeuvre

- Les hommes au bénéfice d'un Certificat Fédéral de Capacité (CFC) sont nettement majoritaires. Plus de 90% des petites entreprises répondantes disent qu'elles n'emploient pas du personnel de manière temporaire.

4.4. Les entreprises représentant un emploi à plein temps

4.4.1 Synthèse (suite)

- En juin 2002 les petites entreprises ne recherchent pas de personnel.
- Pour l'ensemble des entreprises répondantes, la recherche de personnel s'effectue prioritairement par le biais du bouche à oreille.

Formation, actualité et perspectives

- 142 entreprises sur 274 affirment que le maintien de leurs activités de production dans le canton de Genève n'est pas assuré au cours de ces cinq prochaines années. Les motifs les plus souvent invoqués par les entreprises sont une perspective incertaine des activités et une demande insuffisante.
- La grande majorité des entreprises répondantes ne connaît pas les prestations de formation continue offertes par l'Etat de Genève.
- Les deux thèmes les plus souvent abordés par les entreprises dans la rubrique « remarques personnelles » du questionnaire portent sur « la lutte pour la survie des entreprises d'un emploi à plein temps » et « l'absence ou le manque de soutien de l'Etat pour les PME ».

5 Conclusion

5. Conclusion

5.1 Industrie genevoise : caractéristiques et liens d'interdépendance

- Si l'industrie genevoise a connu une reprise économique entre 1998 et 2001 avec l'arrivée de 87 établissements supplémentaires et la création de plus de 800 emplois, cette reprise ne compense pas les pertes encourues entre 1991 et 2001. En effet, durant cette période, le secteur industriel genevois a perdu plus de 4'000 emplois (-14%) et 190 établissements (-10 %).
- L'âge moyen des entreprises répondantes est de 24 ans. Cependant, le tissu industriel genevois compte encore plusieurs entreprises centenaires d'importance (21 dans notre enquête pour un total de 2'458 emplois).
- Bien que les entreprises exportatrices de notre enquête soient minoritaires (~ 18%), elles emploient près d'une personne sur deux. Autrement dit, elles jouent un rôle fondamental pour le maintien de l'emploi dans le secteur industriel. Toutefois, au sein même de cette industrie d'exportation, il apparaît que les relations liées à la production entre preneurs et donneurs d'ordres ainsi qu'entre concurrents se déroulent principalement au niveau local et essentiellement entre entreprises indépendantes sur le plan décisionnel.

5. Conclusion

5.2 Emploi dans l'industrie genevoise

- Il ressort de notre enquête par questionnaire que la grande majorité des entreprises industrielles genevoises est composée de petites entreprises qui emploient moins de 10 personnes mais trois quarts des emplois sont concentrés dans 38 entreprises.
- Nous constatons que l'industrie genevoise emploie en majorité du personnel qualifié, dont le niveau de formation le plus représenté est le Certificat Fédéral de Capacité (CFC). Les personnes employées par l'industrie genevoise sont essentiellement des hommes.
- Durant ces cinq dernières années, selon les entreprises répondantes, le personnel a été principalement affecté à la production.
- Près de deux tiers des entreprises répondantes d'au moins deux emplois à plein temps ont créé, durant ces cinq dernières années, des places de travail supplémentaires. C'est dans le créneau des produits à haute valeur ajoutée, en particulier dans l'horlogerie, la fabrication d'instruments médicaux, de précision et d'optique, que le plus grand nombre d'emplois a été créé. En effet, selon notre enquête sur la totalité des emplois créés durant cette période, ce créneau a généré une place de travail sur trois.

5. Conclusion

5.2 L'emploi dans l'industrie (suite)

- En juin 2002, une entreprise répondante sur cinq était à la recherche de personnel. Il s'agissait majoritairement d'une main d'oeuvre qualifiée essentiellement recrutée pour des activités de production.
- Quatre branches industrielles étaient à la recherche du plus grand nombre de collaborateurs supplémentaires :
 - la fabrication de machines et d'équipements
 - la fabrication d'instruments médicaux, de précision, d'optique ; d' horlogerie
 - la fabrication de meubles, de bijoux, d'instruments de musique, d'articles de sports, de jouets.
 - le travail du bois et la fabrication d'articles en bois.
- Si dans l'ensemble les entreprises industrielles genevoises utilisent principalement le bouche à oreille pour recruter le personnel, les grandes entreprises (cinquante personnes et plus) privilégient les annonces de presse et les agences de placement privé pour embaucher.

5. Conclusion

5.3 Formation continue, actualité et perspectives d'après les entreprises répondantes

- Une petite minorité des entreprises répondantes déclare connaître les moyens de formation continue offerts par l'Etat de Genève. Néanmoins, nous avons constaté dans notre enquête que plus la taille de l'entreprise augmente et plus la connaissance des moyens de formation continue offerts par l'Etat de Genève est grande.
- La moitié des entreprises répondantes déclare rencontrer des difficultés dans le recrutement du personnel. La raison la plus souvent invoquée par les entreprises est que la main-d'oeuvre qui postule chez eux manque de qualifications ou n'est pas assez compétente.
- En juin 2002, une partie importante des entreprises industrielles genevoises exprime un fort sentiment d'insécurité pour son avenir.
- La raison la plus souvent invoquée par les entreprises qui expliquent pourquoi près de la moitié d'entre elles ont de la difficulté à se développer ou à maintenir leurs activités de production (principalement les entreprises de 1 à 19 personnes) sur le territoire genevois lors de ces cinq prochaines années, est le manque de vigueur de la demande. La deuxième raison la plus souvent invoquée par les entreprises répondantes pour expliquer leurs difficultés de développement est le prix des locaux élevé à Genève.

6. Annexes

6.1 Remarques sur les annexes

- Compte tenu de l'ampleur des annexes, nous avons décidé de joindre au présent document uniquement les questionnaires qui ont été adressés aux entreprises ainsi qu'un tableau sur la représentativité de l'enquête par rapport aux résultats du RFE 2001.
- Les documents relatifs aux résultats restent toutefois à disposition du public auprès de l'observatoire du marché de l'emploi (OME).
- Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez contacter :

Messieurs Philippe EGLI et Alexandre MEYER
Office cantonal de l'emploi
Service de la prospective
Observatoire du marché de l'emploi
Rue des Glacis-de-Rive 6
Case postale 3938
1203 Genève 3
Tél. : 022/ 327.68.20 - 022/327.68.19
E-mail : philippe.egli@etat.ge.ch - alexandre.meyer@etat.ge.ch

6. Annexes

6.2 Questionnaire adressé aux entreprises représentant au moins deux emplois à plein temps

Enquête relative à la situation du secteur secondaire à Genève
--

L'enquête aborde les thèmes suivants : • **Caractéristique de l'entreprise**
• **Taille et structure du personnel**
• **Actualité et perspectives**

- Toutes les informations seront traitées de manière strictement **confidentielle**.
- Veuillez, s'il vous plaît, nous retourner le questionnaire, même si vous ne pouvez pas répondre à toutes les questions ou que vous répondez de façon approximative.
- Certaines questions admettent plusieurs réponses (cela est précisé dans le libellé).
- Si vous avez des **questions**, n'hésitez pas à vous adresser à M. BARRANCO, soit par téléphone (022 327 68 22), soit par courrier électronique (jose.barranco@etat.ge.ch)

Nous vous prions de nous retourner le questionnaire d'ici au 28 juin 2002 à l'aide de l'enveloppe réponse ci-jointe ou à l'adresse suivante:

Service de la prospective Office cantonal de l'emploi case postale 3938 1211 Genève 3
--

Nous vous remercions pour votre précieuse collaboration.

1. Coordonnées de l'entreprise (facultatif)

1.1 Nom de l'entreprise :

1.2 Adresse :

.....

1.3 Nom et fonction de la personne qui remplit le questionnaire :

1.4 N° de téléphone :

2. Caractéristique de l'entreprise

2.1 Quelle est la forme juridique de l'entreprise (une seule réponse) :

- indépendante, sans liens juridiques avec d'autres firmes
- société mère indépendante
- filiale indépendante (société mère en Suisse)
- filiale indépendante (société mère à l'étranger)
- filiale ou département d'une entreprise dépendante

2.2 Votre entreprise existe dans le canton de Genève depuis (année de création) :

2.3 Dans quelle branche votre entreprise est-elle active (si plusieurs, la principale) ?

.....

6. Annexes

- 2.4 Votre entreprise exporte-t-elle des produits ? oui non
Si oui, la part des exportations par rapport au chiffre d'affaires 2001 est d'environ :%
- 2.5 Votre entreprise exporte-t-elle des services ? oui non
Si oui, la part des exportations par rapport au chiffre d'affaires 2001 est d'environ :%
- 2.6 Votre entreprise est-elle (une seule réponse) :
 uniquement donneuse d'ordres **plutôt donneuse** d'ordres
 uniquement preneuse d'ordres (sous-traitant) **plutôt preneuse** d'ordres (sous-traitant)
- 2.7 Si votre entreprise est **preneuse** d'ordres (sous-traitant), combien de donneurs d'ordres avez-vous ? Environ (indiquer le nombre)
- 2.8 Parmi vos donneurs d'ordres, pouvez-vous indiquer les noms des trois entreprises qui sont les plus déterminantes pour la survie et/ou le développement de votre entreprise, ainsi que leur importance ?
- | | Avec cette entreprise nous réalisons : | | |
|----------|--|---------------------------|---|
| | La totalité de
notre CA | Une grande
de notre CA | Ce n'est qu'un client
parmi d'autres |
| 1) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- 2.9 Si votre entreprise est **preneuse** d'ordres (sous-traitant), vos principaux donneurs d'ordres se trouvent (plusieurs réponses possibles) :
 dans le canton de Genève
 en Suisse, dans le canton de
 dans l'Union Européenne (précisez le pays)
 ailleurs (précisez le pays)
- 2.10 Si votre entreprise est **donneuse** d'ordres, vos principaux sous-traitants se trouvent (plusieurs réponses possibles) :
 dans le canton de Genève
 en Suisse, dans le canton de
 dans l'Union Européenne (précisez le pays)
 ailleurs (précisez le pays)
- 2.11 Vos principaux concurrents se trouvent (plusieurs réponses possibles) :
 dans le canton de Genève
 en Suisse, dans le canton de
 dans l'Union Européenne (précisez le pays)
 ailleurs (précisez le pays)
- 2.12 Votre entreprise a-t-elle fait l'objet d'un rachat au cours de ces dix dernières années ? oui non
- 2.13 Si oui et si le centre de décision **était** à Genève, est-ce que le nouveau propriétaire a son centre de décision (une seule réponse) :
 dans le canton de Genève
 en Suisse, dans le canton de
 dans l'Union Européenne (précisez le pays)
 ailleurs (précisez le pays)

6. Annexes

- 2.14 Si votre entreprise a fait l'objet d'un rachat au cours de ces dix dernières années, quelles ont été les conséquences pour (une seule réponse par ligne) :
- | | | | |
|--|-------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| a) Les frais de fonctionnement | <input type="checkbox"/> diminution | <input type="checkbox"/> augmentation | <input type="checkbox"/> statu quo |
| b) Les marges bénéficiaires | <input type="checkbox"/> diminution | <input type="checkbox"/> augmentation | <input type="checkbox"/> statu quo |
| c) L'autonomie financière | <input type="checkbox"/> diminution | <input type="checkbox"/> augmentation | <input type="checkbox"/> statu quo |
| d) Les investissements en biens d'équipement | <input type="checkbox"/> diminution | <input type="checkbox"/> augmentation | <input type="checkbox"/> statu quo |
| e) Le nombre de personnes employées | <input type="checkbox"/> diminution | <input type="checkbox"/> augmentation | <input type="checkbox"/> statu quo |
| f) Les activités de production | <input type="checkbox"/> diminution | <input type="checkbox"/> augmentation | <input type="checkbox"/> statu quo |
| g) Les activités administratives et commerciales | <input type="checkbox"/> diminution | <input type="checkbox"/> augmentation | <input type="checkbox"/> statu quo |
| h) La formation des apprentis | <input type="checkbox"/> diminution | <input type="checkbox"/> augmentation | <input type="checkbox"/> statu quo |
- 2.15 Votre entreprise est-elle cotée en bourse ? oui non

3. Taille et structure du personnel de l'entreprise

3.1 Quel est le nombre de personnes employées actuellement ?

3.2 Employez-vous des personnes de manière temporaire ? oui non

3.3 Quelle est la répartition des personnes employées (en fixe ou en temporaire) d'après le niveau de formation et le sexe (en nombre absolu) ?

	Personnel en fixe		Personnel temporaire	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
a) Personnes ayant une formation universitaire (université, EPF)
b) Personnes ayant une formation supérieure (haute école spécialisée, diplôme spécialisé, maîtrise fédérale)
c) Personnes ayant un certificat fédéral de capacité (CFC)
d) Personnes sans formation, ou avec une formation élémentaire acquise à l'intérieur ou à l'extérieur de l'entreprise
e) Apprentis		

3.4 Le rapport entre le nombre de personnes employées à la production et celui des personnes employées dans les activités de support (commerciales, administratives, techniques ou recherche et développement) a-t-il évolué ces dernières cinq années ? oui non

3.5 Si oui, quelles activités ont bénéficié d'une augmentation des effectifs (plusieurs réponses possibles) ?
 production commercial administratif technique recherche et développement

3.6 Au total, combien de places de travail avez-vous créées ces cinq dernières années ?

3.7 Etes-vous actuellement à la recherche de personnel ? oui non
Nombre de postes concernés ? :

3.8 Si oui, recherchez-vous (une seule réponse) :
 uniquement du personnel qualifié en majorité du personnel qualifié
 uniquement du personnel non-qualifié en majorité du personnel non-qualifié

3.9 Dans votre entreprise, les perspectives d'embauche au cours des deux prochaines années pour du personnel non-qualifié sont-elles ? à la hausse identiques à la baisse

3.10 Si vous êtes à la recherche de personnel aujourd'hui, par quel canal le faites-vous (plusieurs réponses possibles) ?
 ORP agence de placement privée internet
 annonces de presse associations patronales bouche à oreille

6. Annexes

3.11 Si vous recherchez du personnel aujourd'hui, pour quels métiers et pour quelles activités est-ce ?

Métiers / professions	Activités / fonctions	Niveau de formation minimum requis*
<i>Par exemple: Mécanicien</i>	<i>Décolletage</i>	<i>CFC</i>
<i>Par exemple: Aide boucher</i>	<i>Désossage</i>	<i>Sans formation</i>
a)		
b)		
c)		
d)		
e)		
g)		

* A choix : Formation universitaire / Formation supérieure / CFC / Sans formation ou formation élémentaire / Apprenti

4. Actualité et perspectives

4.1 Eprenez-vous des difficultés dans le recrutement du personnel aujourd'hui ? oui non

Si oui, pour quelles raisons ?.....

4.2 Votre entreprise rencontre-t-elle des difficultés aujourd'hui autres que celles liées au recrutement du personnel (par exemple: problèmes de succession, prix des locaux/terrains élevés, desserte par les transports publics, baisse des commandes, etc.) ? oui non

Si oui, lesquelles ?.....

4.3 Le maintien des activités de production de votre entreprise dans le canton de Genève est-il assuré au cours des cinq prochaines années ? oui non

Si non, quels sont les motifs qui mettent en péril la pérennité de ces activités sur sol genevois ?

4.4 Soutenez-vous la formation continue au sein de votre entreprise ? oui non

a) Si oui, par quels moyens ?
 b) Si non, pourquoi ?

 c) Si non, qu'est-ce qui vous ferait changer d'avis ?

6. Annexes

6.3 Questionnaire adressé aux entreprises représentant un seul emploi à plein temps

Enquête relative à la situation du secteur secondaire à Genève
--

L'enquête aborde les thèmes suivants : • **Caractéristique de l'entreprise**
• **Taille et structure du personnel**
• **Actualité et perspectives**

- Toutes les informations seront traitées de manière strictement **confidentielle**.
- Veuillez, s'il vous plaît, nous retourner le questionnaire, même si vous ne pouvez pas répondre à toutes les questions ou que vous répondez de façon approximative.
- Certaines questions admettent plusieurs réponses (cela est précisé dans le libellé).
- Si vous avez des **questions**, n'hésitez pas à vous adresser à M. BARRANCO, soit par téléphone (022 327 68 22), soit par courrier électronique (jose.barranco@etat.ge.ch)

Nous vous prions de nous retourner le questionnaire d'ici au 28 juin 2002 à l'aide de l'enveloppe réponse ci-jointe ou à l'adresse suivante:

Service de la prospective Office cantonal de l'emploi case postale 3938 1211 Genève 3
--

Nous vous remercions pour votre précieuse collaboration.

1. Coordonnées de l'entreprise (facultatif)

1.1 Nom de l'entreprise :

1.2 Adresse :

.....
.....

1.3 Nom de la personne qui remplit le questionnaire :

1.4 N° de téléphone :

2. Caractéristique de l'entreprise

2.1 Quelle est la forme juridique de l'entreprise (une seule réponse) :

- indépendante, sans liens juridiques avec d'autres firmes
- société mère indépendante
- filiale indépendante (société mère en Suisse)
- filiale indépendante (société mère à l'étranger)
- filiale ou département d'une entreprise dépendante

2.2 Votre entreprise existe dans le canton de Genève depuis (année de création) :

2.3 Dans quelle branche votre entreprise est-elle active (si plusieurs, la principale) ?

.....

6. Annexes

- 2.4 Votre entreprise exporte-t-elle des produits ? oui non
Si oui, la part des exportations par rapport au chiffre d'affaires 2001 est d'environ :%
- 2.5 Votre entreprise exporte-t-elle des services ? oui non
Si oui, la part des exportations par rapport au chiffre d'affaires 2001 est d'environ :%
- 2.6 Votre entreprise est-elle (une seule réponse) :
 uniquement donneuse d'ordres **plutôt donneuse** d'ordres
 uniquement preneuse d'ordres (sous-traitant) **plutôt preneuse** d'ordres (sous-traitant)
- 2.7 Si votre entreprise est **preneuse** d'ordres (sous-traitant), combien de donneurs d'ordres avez-vous ?
Environ (indiquer le nombre)
- 2.8 Parmi vos donneurs d'ordres, pouvez-vous indiquer les noms des trois entreprises qui sont les plus déterminantes pour la survie et/ou le développement de votre entreprise, ainsi que leur importance ?

	Avec cette entreprise nous réalisons :		
	La totalité de notre CA	Une grande de notre CA	Ce n'est qu'un client parmi d'autres
1)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 2.9 Si votre entreprise est **preneuse** d'ordres (sous-traitant), vos principaux donneurs d'ordres se trouvent (plusieurs réponses possibles) :
 dans le canton de Genève
 en Suisse, dans le canton de

dans l'Union Européenne (précisez le pays)
 ailleurs (précisez le pays)

2.10 Si votre entreprise est **donneuse** d'ordres, vos principaux sous-traitants se trouvent (plusieurs réponses possibles) :
 dans le canton de Genève
 en Suisse, dans le canton de

dans l'Union Européenne (précisez le pays)
 ailleurs (précisez le pays)

2.11 Vos principaux concurrents se trouvent (plusieurs réponses possibles) :
 dans le canton de Genève
 en Suisse, dans le canton de

dans l'Union Européenne (précisez le pays)
 ailleurs (précisez le pays)

3. Taille et structure du personnel de l'entreprise

- 3.1 Employez-vous des personnes de manière temporaire ? oui non
- 3.2 Etes-vous : une femme un homme
- 3.3 Quelle est votre niveau de formation (une seule réponse) ?
- a) Formation universitaire (université, EPF)
 - b) Formation supérieure (haute école spécialisée, diplôme spécialisé, maîtrise fédérale)
 - c) Certificat fédéral de capacité (CFC)
 - d) Sans formation, ou avec une formation élémentaire acquise

6. Annexes

- à l'intérieur ou à l'extérieur de l'entreprise
- 3.4 Etes-vous actuellement à la recherche de personnel ? oui non
 Nombre de postes concernés ? :
- 3.5 Si oui, recherchez-vous (une seule réponse) :
 uniquement du personnel qualifié en majorité du personnel qualifié
 uniquement du personnel non-qualifié en majorité du personnel non-qualifié
- 3.6 Si vous êtes à la recherche de personnel aujourd'hui, par quel canal le faites-vous (plusieurs réponses possibles) ?
 ORP agence de placement privée internet
 annonces de presse associations patronales bouche à oreille
- 3.7 Si vous recherchez du personnel aujourd'hui, pour quels métiers et pour quelles activités est-ce ?

Métiers / professions	Activités / fonctions	Niveau de formation minimum requis*
<i>Par exemple: Mécanicien</i>	<i>Décolletage</i>	<i>CFC</i>
<i>Par exemple: Aide boucher</i>	<i>Désossage</i>	<i>Sans formation</i>
a)		
b)		
c)		

* A choix : Formation universitaire / Formation supérieure / CFC / Sans formation ou formation élémentaire / Apprenti

4. Actualité et perspectives

- 4.1 Eprenez-vous des difficultés dans le recrutement du personnel aujourd'hui ? oui non
 Si oui, pour quelles raisons ?.....

- 4.2 Votre entreprise rencontre-t-elle des difficultés aujourd'hui autres que celles liées au recrutement du personnel (par exemple: problèmes de succession, prix des locaux/terrains élevés, desserte par les transports publics, baisse des commandes, etc.) ? oui non
 Si oui, lesquelles ?.....

- 4.3 Le maintien des activités de production de votre entreprise dans le canton de Genève est-il assuré au cours des cinq prochaines années ? oui non
 Si non, quels sont les motifs qui mettent en péril la pérennité de ces activités sur sol genevois ?

6. Annexes :

6.4 Examen de la représentativité de l'enquête par rapport aux résultats du RFE 2001 (Sources : OCSTAT - RFE 2001 / OCE)

Etablissements selon la taille (exprimée en emplois) et la branche économique - Canton de Genève / Secteur secondaire (sans la construction)

Classification NOGA	1			De 2 à 4			De 5 à 9			De 10 à 19		
	RFE	Quest	Repr %	RFE	Quest	Repr %	RFE	Quest	Repr %	RFE	Quest	Repr %
4 Autres industries extractives	1	0	0	4	1	25	2	0	0	0	0	-
5 Ind. alimentaires et boissons	9	13	144	20	5	25	14	6	43	4	0	0
6 Industrie du tabac	0		-	1		0	0		-	0		-
7 Industrie textile	3	4	133	8	3	38	4	1	25	0	0	-
8 Ind. habillement et fourrures	27	13	48	23	6	26	5	0	0	0	0	-
9 IND. DU CUIR, DE LA CHAUSSURE	4	7	175	8	0	0	2	2	100	3	0	0
10 TRAV. DU BOIS, F. ART. EN BOIS	89	47	53	65	25	38	34	12	35	13	6	46
11 Ind. du papier et du carton	1	0	0	2	0	0	1	1	100	1	0	0
12 Édition, impression, reproduction	89	49	55	115	19	17	50	20	40	22	8	36
13 COKÉFACTION, RAFFINAGE PÉTROLE	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
14 INDUSTRIE CHIMIQUE	15	3	20	9	4	44	8	2	25	10	0	0
15 F. ART. EN CAOUTCHOUC, PLASTIQUE	4	1	25	5	3	60	4	1	25	1	2	200
16 F. PROD. MINÉRAUX NON MÉTALLIQUES	12	9	75	12	3	25	5	4	80	7	2	29
17 Métallurgie	2	1	50	3	1	33	3	1	33	1	0	0
18 Travail des métaux	71	33	46	93	19	20	54	21	39	32	12	38
19 FABRICATION DE MACHINES ET ÉQUIPEMENTS	13	6	46	15	3	20	13	6	46	7	3	43
20 F. mach. de bureau, équipem. informat.	2	0	0	2		0	2	0	0	2	0	0
21 Fabr. de mach. et app. électriques nca	4	4	100	12	5	42	3	3	100	3	1	33
22 Fabr. d'équip. radio-tv, communication	8	5	63	4	0	0	2	2	100	4	1	25
23 F. instr. précision, horlog.	85	41	48	56	12	21	30	8	27	13	13	100
24 Industrie automobile	0	0	-	2	0	0	0	0	-	0	1	-
25 Fabr. d'autres moyens de transport	4	4	100	11	1	9	6	1	17	1	0	0
26 F. de meubles, ind. diverses	156	95	61	103	22	21	26	11	42	15	3	20
27 Récupération et préparat. au recyclage	1	2	200	7	0	0	1	0	0	6	3	50
28 P. électricité, gaz et eau	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
29 Captage et distribution d'eau	0	0	-	1	0	0	0	0	-	0	0	-
SECTEUR SECONDAIRE (SS construction)	600	337	56	581	132	23	269	102	38	145	55	38
Répartition en %	34	48		33	19		15	14		8	8	

6. Annexes :

6.4 Examen de la représentativité de l'enquête par rapport aux résultats du RFE 2001 (Sources : OCSTAT - RFE 2001 / OCE)

Classification NOGA	De 20 à 49			De 50 à 99			De 100 à 249			De 250 à 499		
	RFE	Quest	Repr %	RFE	Quest	Repr %	RFE	Quest	Repr %	RFE	Quest	Repr %
14 Autres industries extractives	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
15 Ind. alimentaires et boissons	9	8	89	4	1	25	5	0	0	0	1	100
16 Industrie du tabac	0		-	0		-	0		-	0		-
17 Industrie textile	1	1	100	0	0	-	0	0	-	0	0	-
18 Ind. habillement et fourrures	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
19 IND. DU CUIR, DE LA CHAUSSURE	1	0	0	0	0	-	3	1	33	0	0	-
20 TRAV. DU BOIS, F. ART. EN BOIS	8	7	88	2	1	50	0	1	-	0	0	-
21 Ind. du papier et du carton	1	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-
22 Édition, impression, reproduction	13	4	31	1	1	100	4	1	25	0	0	-
23 COKÉFACTION, RAFFINAGE PÉTROLE	0		-	0		-	0		-	0	0	-
24 INDUSTRIE CHIMIQUE	5	3	60	5	1	20	1	1	100	2	0	0
25 F. ART. EN CAOUTCHOUC, PLASTIQUE	1	0	0	0	0	-	0	0	-	0	0	-
26 F. PROD. MINÉRAUX NON MÉTALLIQUES	4	1	25	1	0	0	0	1	-	0	0	-
27 Métallurgie	0	0	-	1	0	0	0	0	-	0	0	-
28 Travail des métaux	9	2	22	2	2	100	0	1	-	0	0	-
29 FABRICATION DE MACHINES ET ÉQUIPEMENTS	5	0	0	5	3	60	3	1	33	1	1	100
30 F. mach. de bureau, équipem. informat.	1		0	1		0	0		-	0		-
31 Fabr. de mach. et app. électriques nca	3	1	33	0	0	-	1	0	0	1	1	100
32 Fabr. d'équip. radio-tv, communication	4	0	0	2	1	50	0	1	-	0	0	-
33 F. instr. précision, horlog.	8	1	13	10	2	20	10	2	20	3	2	67
34 Industrie automobile	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
35 Fabr. d'autres moyens de transport	0	0	-	2	1	50	2	2	100	1	0	0
36 F. de meubles, ind. diverses	10	6	60	3	1	33	1	2	200	1	0	0
37 Récupération et préparat. au recyclage	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
40 P. électricité, gaz et eau	3	1	33	0	0	-	1	0	0	0	0	-
41 Captage et distribution d'eau	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
SECTEUR SECONDAIRE (SS construction)	86	35	41	39	14	36	31	14	45	9	5	56
Répartition en %	5	5		2	2		2	2		1	1	

6. Annexes :

6.4 Examen de la représentativité de l'enquête par rapport aux résultats du RFE 2001 (Sources : OCSTAT - RFE 2001 / OCE)

Classification NOGA	500 et plus	500 et plus	Repr	Total	Total	Repr
	RFE	Quest	%	RFE	Quest	%
14 Autres industries extractives	0	1	200	7	2	29
15 Ind. alimentaires et boissons	0	0	-	65	34	52
16 Industrie du tabac	0		-	1		0
17 Industrie textile	0	0	-	16	9	56
18 Ind. habillement et fourrures	0	0	-	55	20	36
19 IND. DU CUIR, DE LA CHAUSSURE	0	0	-	21	10	48
20 TRAV. DU BOIS, F. ART. EN BOIS	0	1	100	211	101	48
21 Ind. du papier et du carton	0	0	-	6	1	17
22 Édition, impression, reproduction	0	0	-	294	103	35
23 COKÉFACTION, RAFFINAGE PÉTROLE	0	0	-	0	0	-
24 INDUSTRIE CHIMIQUE	2	1	50	57	15	26
25 F. ART. EN CAOUTCHOUC, PLASTIQUE	0	0	-	15	7	47
26 F. PROD. MINÉRAUX NON MÉTALLIQUES	0	0	-	41	21	51
27 Métallurgie	0	0	-	10	3	30
28 Travail des métaux	0	0	-	261	91	35
29 FABRICATION DE MACHINES ET ÉQUIPEMENTS	1	1	-	63	24	38
30 F. mach. de bureau, équipem. informat.	0		-	10		0
31 Fabr. de mach. et app. électriques nca	0	0	-	27	15	56
32 Fabr. d'équip. radio-tv, communication	0	0	-	24	10	42
33 F. instr. précision, horlog.	3	0	0	218	82	38
34 Industrie automobile	0	0	-	2	1	50
35 Fabr. d'autres moyens de transport	0	0	-	27	9	33
36 F. de meubles, ind. diverses	0	0	-	315	142	45
37 Récupération et préparat. au recyclage	0	0	-	15	5	33
40 P. électricité, gaz et eau	1	1	100	5	2	40
41 Captage et distribution d'eau	0	0	-	1	0	0
SECTEUR SECONDAIRE (SS construction)	7	5	71	1767	707	40
Répartition en %	0	1		100	100	